

26 ربيع الأول 1441 - MCIT

نظرة شمولية عن التجارة الإلكترونية (التحديات والفرص)



لا أقوم بالشراء من الإنترنت...

لا أقوم بالبيع على الإنترنت...



أجندة

- وضع التجارة الإلكترونية في المملكة؟
- تحديات وفرص؟
- كيف تبدأ تجارتك الإلكترونية؟

تقديم: مهند الملحم

- مستشار تجارة إلكترونية
- مستشار خدمات لوجستية
- سفير الشرق الأوسط لشركة **OPPO**
- مدير مشاريع لمنصات إلكترونية إنسانية
- خريج جامعة Towson – USA:
- ماجستير AIT - بكالوريوس IS



تعريف التجارة الإلكترونية:

تبادل العمليات التجارية وتقديم الخدمات والمنتجات عبر الوسائل الإلكترونية كالشراء من الإنترنت عبر المواقع والتطبيقات.

وتتم عبر:

- التعامل بين الشركات والأفراد (B2C): Amazon.com
- التعامل بين الشركات والشركات (B2B): Alibaba.com
- التعامل بين الأفراد والأفراد (C2C): أوبر - كريم
- التعامل بين الأفراد والشركات (C2B): عمل حر Freelancer
- التعامل بين الشركات والحكومات (B2A): خدمات التوثيق
- التعامل بين الأفراد والحكومات (C2A): خدمات الضرائب

وضع التجارة الإلكترونية في المملكة؟

- مرتبة المملكة في تقرير الأمم المتحدة **UNCTAD**
- حجم السوق وحجم متوسط إنفاق الفرد والشركات
- مجلس التجارة الإلكترونية **ECC**
- نظام التجارة الإلكترونية **Saudi MCI**

52#

مركز المملكة في البنية التحتية
للتجارة الإلكترونية بين الشركات
والأفراد (B2C)



■ نسبة استخدام الإنترنت بين الأفراد

80 من 100

■ نسبة امتلاك الأفراد لحسابات بنكية

72 من 100

■ معيار الاعتمادية البريدية

74 من 100

■ عدد الخوادم الآمنة (لكل مليون شخص)

49 من 100

4 معايير رئيسية تحدد تحول الدول
في البنية التحتية للتجارة الإلكترونية*:

4,000 ريال

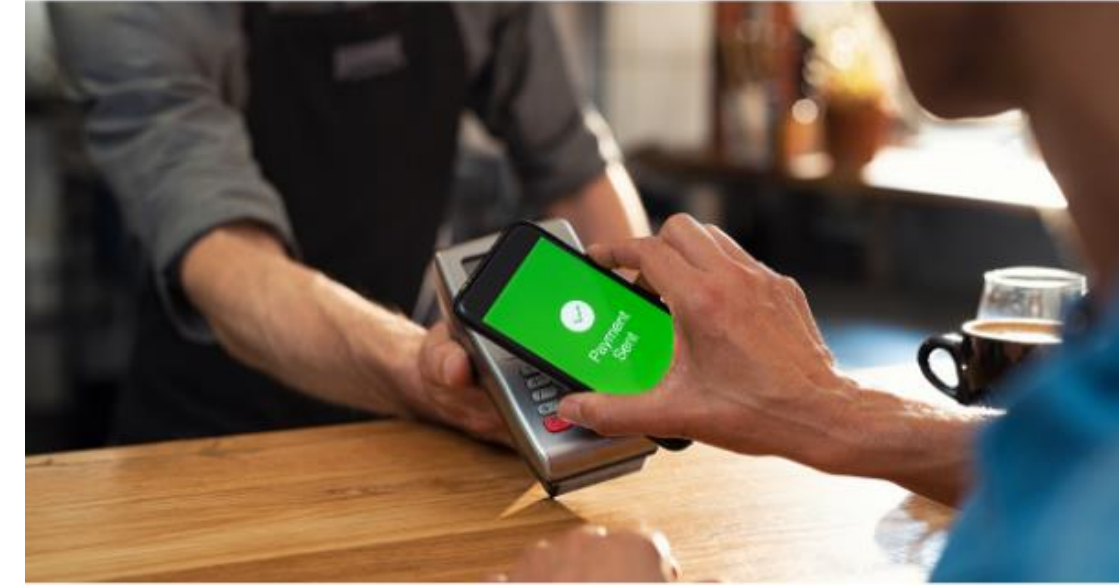
حجم إنفاق الفرد السنوي للمشتريات

22,000 ريال

حجم الانفاق الشهري للمشركات
الصغيرة والمتوسطة عبر الإنترنت

29.7 مليار*

حجم سوق التجارة الإلكترونية
في المملكة



حجم السوق وحجم متوسط إنفاق الفرد والشركات

*تقرير التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية CITC

تأسيس المجلس

تأسس مجلس التجارة الإلكترونية في 5 ذو القعدة 1439 هـ ليكون منطلق الجهود المتكاملة لجميع الجهات الوطنية ذات العلاقة

13 جهة حكومية - 3 قطاع خاص

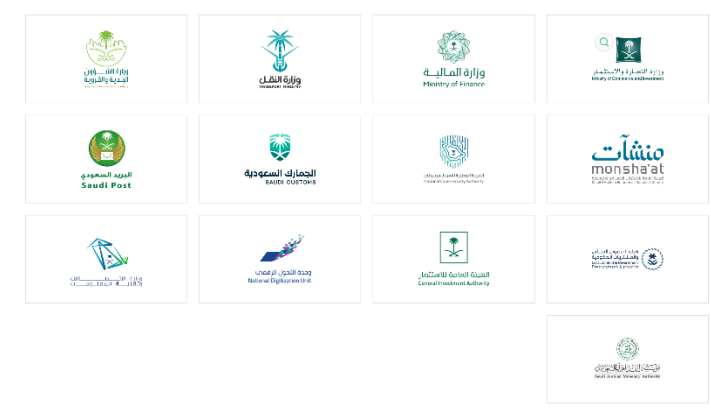
يتشكل المجلس من ثلاثة عشر ممثلاً من جهات حكومية مختلفة وثلاثة ممثلين من جهات مختلفة من القطاع الخاص

39 مبادرة للتجارة الإلكترونية

تشمل نظام التجارة الإلكترونية والبنى التحتية التقنية والخدمات اللوجستية ونظم المدفوعات الرقمية



مجلس التجارة الإلكترونية
E - Commerce council



ما هو مجلس التجارة الإلكترونية؟

تعزير سبل الإفصاح عن
بيانات التواصل وخصائص
السلع والخدمات والرسوم

حماية البيانات الشخصية
للمستهلك ويحدد
مسؤوليتها

ما هو نظام التجارة الإلكترونية*؟

تنظيم الإعلانات التجارية
الإلكترونية

تنظيم العلاقة بين الممارس
والمتسوق الإلكتروني

* وزارة التجارة والاستثمار

تحديات وفرص؟

- تحديات "البنى التحتية"...
- تحديات "التنوع والثقة والثقافة"...
- الفرص (مناجم الذهب الرقمية)!

أهم عوامل التجارة الإلكترونية (Enablers):



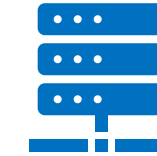
الخدمات اللوجستية

التراخيص
ندرة الشركات
تطوير الخدمات



المدفوعات

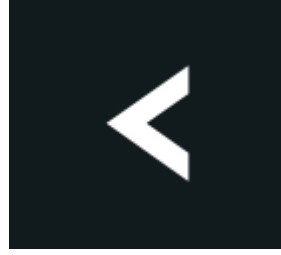
التقنيات الأجنبية vs. المحلية



البنى الرقمية

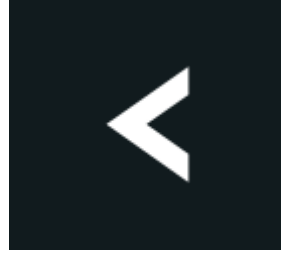
التشريعات والأنظمة
التقنيات التشغيلية (نطاق - استضافة)
تطوير التقنيات (برمجة)

التشريعات والأنظمة



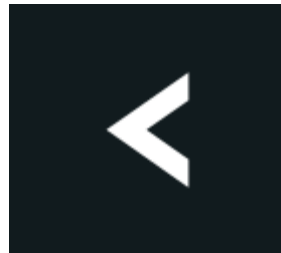
-تشريعات مرنة
-تطبيق "عضوي – organic"

التقنيات التشغيلية



-نطاقات سعودية/عالمية
-استضافات محلية معتمدة

تطوير التقنيات



-تقنيات محلية
-زيادة الرقعة "البرمجية"

تأثير إيجابي لتعاملات الإنترنت والتجارة الإلكترونية عبر
تكوين جدار افتراضي مرن...



التقنيات الأجنبية vs. المحلية

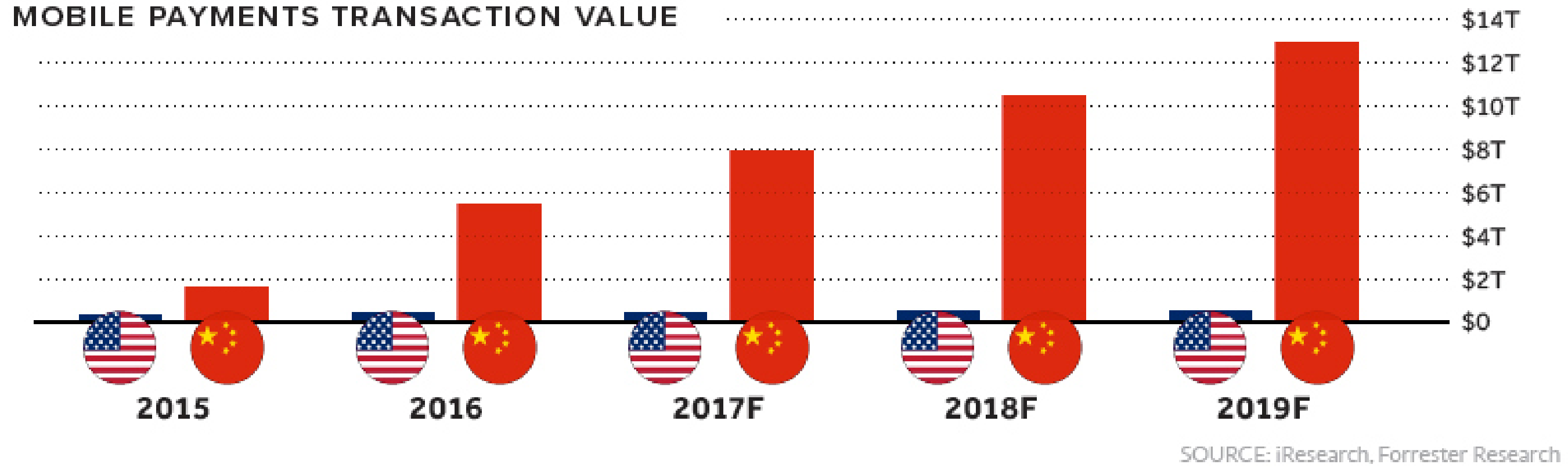


- تحفيز الاستثمار الأجنبي
- دعم التقنيات المحلية

- بوابات المدفوعات
- تطبيقات التقنية المالية
- المحافظ الإلكترونية

حوكمة التشريعات عبر إيجاد بيئات خصبة للمنافسة
العادلة...

اصنع الفارق!



اخلق من الحرب فرصة!

- الفارق بين العمليات الأمريكية والصينية يزيد وبشكل مهول جدًا بمقابل **11** عملية في الصين لكل عملية في أمريكا

- الصين كانت تشارف ال **2** ترليون دولار بحلول عام 2015 بينما أمريكا لم تصل إلى **ترليون!**

- الصين تعدت **12** ترليون دولار في 2019!

Wallet
WeChat Pay

Quick Pay Balance ¥2.97 Cards

Powered by Tencent

Transfer Mobile Top Up Wealth

QQ Coins Utilities Public Services

Go Dutch Red Packet Tencent Charity

Powered by third party operator

Order Taxi Rail & Flights Hotels

Home Services Women's Style Specials

Movie Tickets Group Buy Starbucks

When users make a purchase in an offline store, they can provide a payment code (bar code / QR code) for vendors to scan.

A convenient way to send money to your contacts.

QQ Coins are Tencent's digital currency. They're used in games and to pay for things in the Tencent universe.

A convenient way for a group of people to split the bill.

This area is for third party companies to develop apps that run on WeChat's platform.

Nearly 450 million people use Didi Chuxing, China's largest ride sharing company. This area provides in-app access.

Dazhong Dianping is a group buying brand that is similar to Groupon.

Access to WeChat's wealth management products.

An easy way to pay your utility and phone bills.

During Lunar New Year in 2017, WeChat users sent over 14 billion digital red packets!

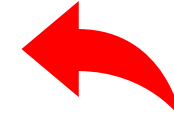
Access to Meilishuo, a Pinterest-like website that enables women to find personalized clothing and skin care products.

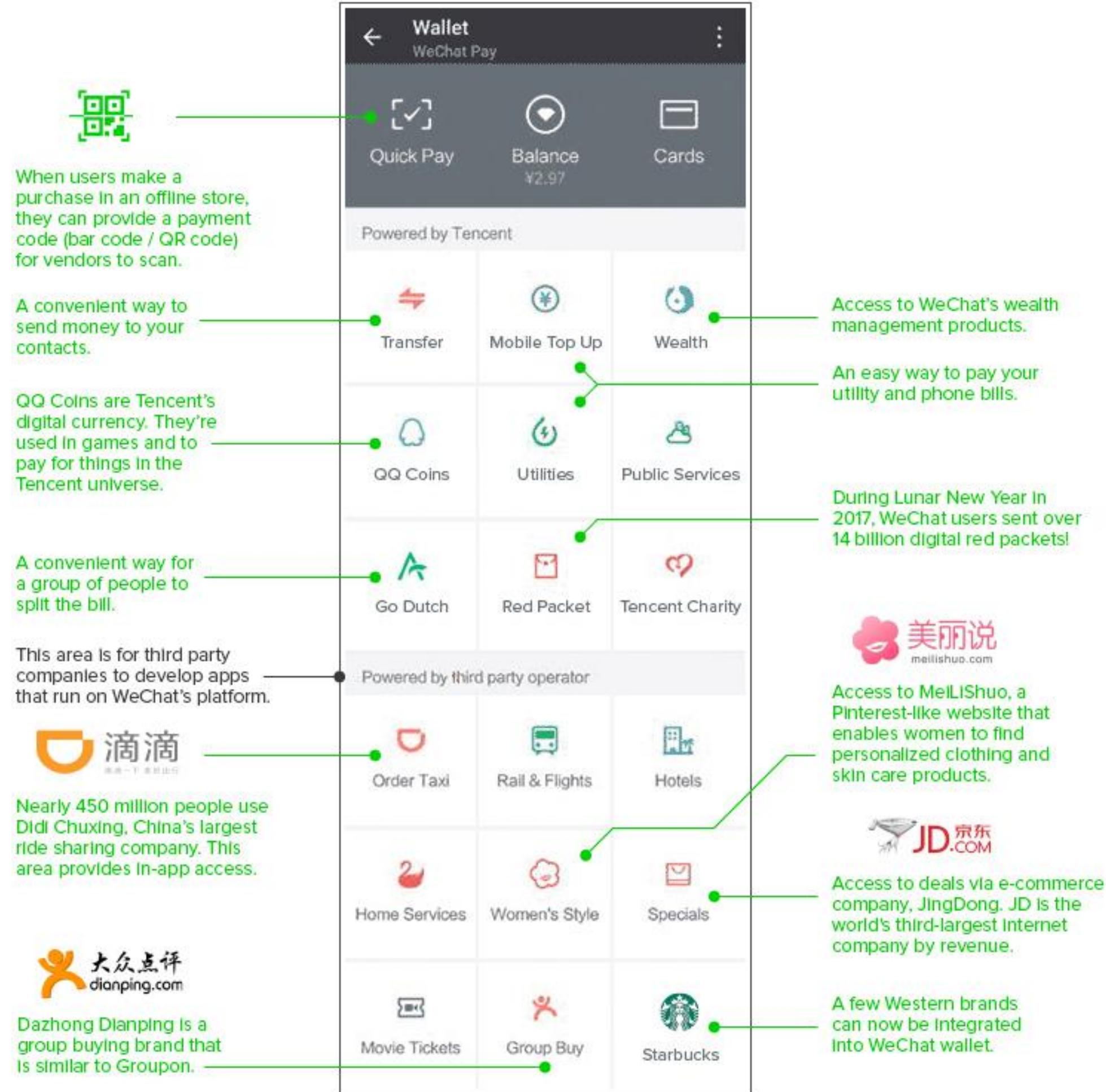
Access to deals via e-commerce company, JingDong. JD is the world's third-largest internet company by revenue.

A few Western brands can now be integrated into WeChat wallet.

خواص مدمجة في التطبيقات:

- تجميع عملة افتراضية اسمها QQ (خاصة للمحتوي المحلي الرقمي مثل الألعاب والمتاجر وغيرها)
- تقسيم القطية بين الأصحاب بمسمى (GoDutch)
- تسديد الفواتير
- خاصية التعاملات المالية لعملة Wealth Management
- دفع الخدمات العامة
- خدمة (Red Packets) شبيهة ببطاقات الهدايا



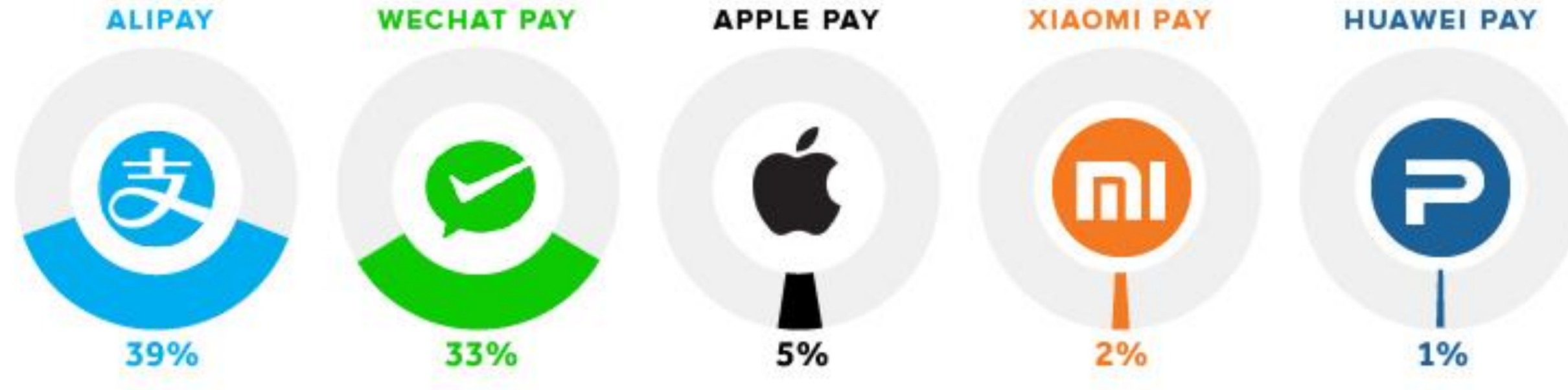


الربط مع تطبيقات الطرف الثالث:

- طلب خدمة التاكسي Didi (خدمة تعتبر الأولى في مجالها وقامت بإزاحة أوبر من السوق الصيني)
- خدمة Group Buy وهي مماثلة لخدمة Groupon الأمريكية للخصومات
- خدمة Women Style وهي خدمة لتوفير الملابس النسائية وشرائها
- خدمة خصومات موقع JoyBuy ويعتبر JD أكبر 3 موقع للتسوق في العالم
- الربط مع شركة ستاربكس للدفع عبر التطبيق نفسه

ما هي فرصة الاستثمار المتاحة هنا؟ (منجم ذهب!)

MOBILE PAYMENT SERVICES, CHINESE MARKET SHARE



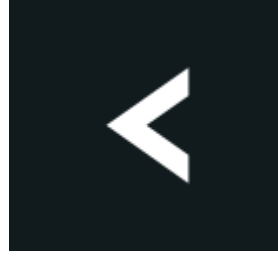
SOURCE: World Core, as of Early 2017

تشكل حصص المدفوعات الصينية نسبة كبيرة من السوق الصيني وعلى رأسها Alipay و WeChat!

كم نسبة أبل باي؟ 😊

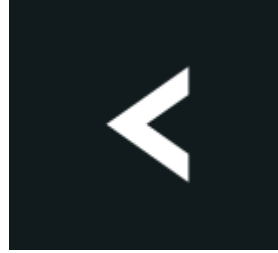


التراخيص



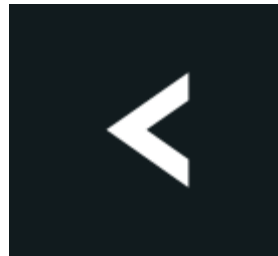
- توفير تراخيص بحسب
القطاعات

ندرة الشركات



- إيجاد شركات متخصصة
وخلق تنافسية أكبر

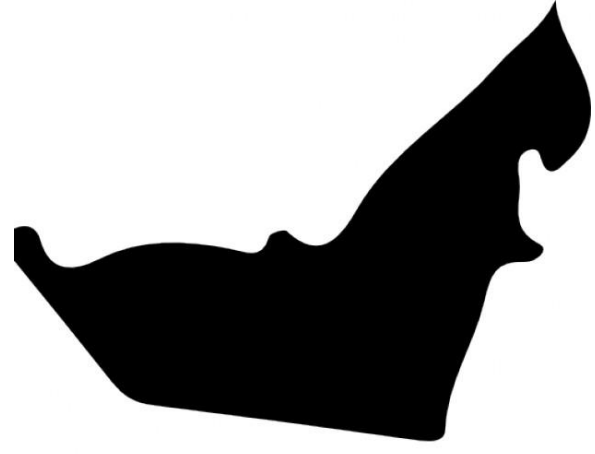
تطوير الخدمات



- تخفيض الأسعار
- تقليل مدة التوصيل
- تحسين تجربة العميل

قوة التجارة الإلكترونية القادمة تكمن في **الخدمات اللوجستية...**

هنا وهناك:



الإمارات

150+ شركة بريدية
13000+ شركة نقل



السعودية

14 شركة بريدية
7000 شركة نقل

- توجد **14** شركة بريدية مرخصة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وتم الترخيص ل **22** شركة
- تتمتع الإمارات بأكثر من **150** شركة مرخصة

مقدمي الخدمات البريدية

 <p>شركة صاب لنقل الطرود FEDEX / TNT البريدية</p>	 <p>شركه سمسا للنقل SMSA المحدودة السريع</p>	 <p>مؤسسة سناس للبريد DHL</p>	 <p>مؤسسة البريد السعودي Saudi Post</p>
 <p>شركة ناقل NAQEL</p>	 <p>شركة عالم الكون لخدمات النقل SKYNET</p>	 <p>شركة ارامكس السعودية المحدودة ARAMEX</p>	 <p>شركة ايراد للتجارة والمقاولات UPS</p>
 <p>شركه اجلتي</p>	 <p>شركة الإسناد السريع Logistics Co. LLC Kingdom of Saudi Arabia</p>	 <p>شركة الزاجل السريع التجارية ZAJEL</p>	 <p>شركة عبداللطيف جميل للنقل المحدودة</p>
 <p>شركة الحلول السريعة المتكاملة للمقاولات</p>	 <p>شركة اذريون الدولية التجارية</p>		



*حتى نهاية أكتوبر ٢٠١٩م.

- عدد الشركات البريدية المرخصة 22 ومقدمي الخدمة الحاليين 14 شركة

- نزول عدد تطبيقات توجيه مركبات الأجرة المرخصة من هيئة النقل العام إلى 11 شركة مرخصة من أصل 20! *الاقتصادية

الصقر السعودي vs. الساموراي الياباني



البريد الياباني في سطور*:

- بريد وطني لمدة 130 سنة
- تم العمل على خطة تخصيصه في 2005
- مملوك بنسبة 100% لوزارة المالية اليابانية
- كان أكبر موظف حكومي بعدد تجاوز 400 ألف موظف وبعده تجاوز 24 ألف محل
- أكبر حافظ للودائع في العالم بقيمة تتجاوز 3.3 ترليون دولار
- كان في المرتبة 13 في عام 2013 كأكبر شركة في العالم حسب Fortune Global 500 وحاليا يحتل المرتبة 33 بعوائد وصلت إلى \$122990 مليون دولار

حسب تقرير منظمة الجمارك العالمية 2017*:

b. Issues and Challenges

10. Continuously increasing volumes of low-value consignments are posing several challenges in terms of facilitation. Some of the key challenges stemming from growing e-commerce, as identified by Members, are outlined below.
11. One of the key issues regarding facilitation is the lack of standardized procedures. Standardized and harmonized procedures can provide facilitated transactions for e-commerce vendors and associated stakeholders, without Customs having to compromise security, revenue and other risks. Equally important is that the person (buyer) must know the rules and regulations in place, to be able to comply with them and pay any applicable duties/taxes.

[*WCO Study Report on Cross-Border E-Commerce](#)

مرحلة بناء هرم التميز التجاري:

الثقافة

توليد ثقافة إيجابية جوهرية...

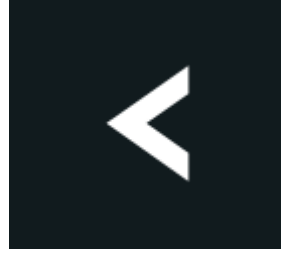
الثقة

إيجاد بيئة تعتمد على الثقة...

التنوع

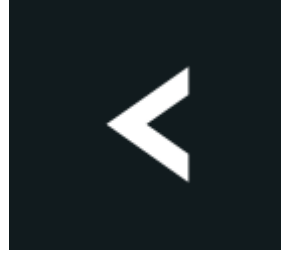
وجود ميزة نوعية ومختلفة...

فرص التنوع



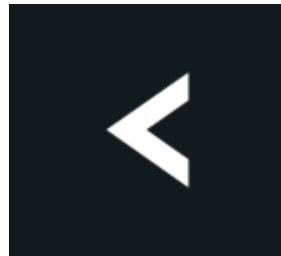
-تنوع المواقع
-تنوع المنتجات/الخدمات
-تنوع الأسعار

فرص الثقة



-خدمات ما بعد البيع
-خدمات الضمان
-الجودة

فرص الثقافة



-"العميل دائمًا على حق!"

من يستغل وجود هذا الفراغ؟

الانطلاق نحو العالمية:



ياهو أوكشن اليابان
15 مليار ريال



كريقزلست
6 مليار ريال

- توجد فرصة كبيرة لخلق يونيكورن سعودي
- تعريف الـيونيكورن: يونيكورن (فرس أحادي القرن) هو مصطلح يطلق لأي شركة خاصة ناشئة تصل قيمتها إلى مليار دولار

كيف تبدأ تجارتك الإلكترونية؟

- تكوين الهوية التجارية
- منصات التجارة الإلكترونية
- فرص الدعم



1- من أنا؟

نوع المحل الإلكتروني

2- ما هي هويتي (Branding)؟

أول صورة ذهنية تتشكل لدى المستهلك

3- من هم عملائي؟

القطاع والفئة المستهدفة

4- ما الذي يميزني؟

منتج / خدمة / قيمة مضافة

الكينونة التجارية Q4

بناء الاقتصاد الرقمي:

قوة الاقتصاد تعتمد على بناء علامات تجارية
محلية (سعودية) ومنافستها للعلامات
التجارية العالمية.



بناء العلامة التجارية



ممارس

التوجه للإعلانات المبنوبة:

- حراج
- مستعمل
- السوق المفتوح



شركات

التوجه لتطوير المواقع:

- وورد بريس
- CRM-SharePoint



تاجر مبتدأ

التوجه للمنصات الجاهزة:

- زد - سلة
- سوق - نون
- EN- SquareSpace-
- EN- Shopify-



توجهات عالمية

التوجه لحلول هجينة:

- إعلانات مبنوبة -Classifieds
- منصات تسوق -Marketplace
- مواقع خاصة

منصات

التجارة الإلكترونية

جهات الدعم المحلية:



تقديم القروض الحسنة



تقديم الاستشارات

3500
مشروع



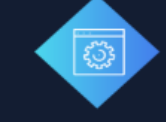
عدد المشاريع

1 مليار
ريال سعودي



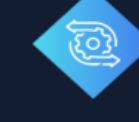
حجم التمويل

2.6 مليار
ريال سعودي



المساهمة في
الناتج المحلي

7000
وظيفة



عدد الوظائف

5 إمكانات رئيسية تساهم في دعمهم



للمعلومات



للمنافسات



للبرامج
التدريبية



للأسواق



للتمويل



للتقنيات

النفاذ

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



تشتمل
التقنيات
الناشئة
11 فئة
رئيسية



الواقع الافتراضي
التجارة الإلكترونية



أجهزة الروبوت
طباعة ثلاثية الأبعاد



بلوك تشين
الحوسبة السحابية



الذكاء الاصطناعي
التقنيات المالية

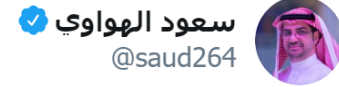


إنترنت الأشياء
التطبيقات الذكية
الامن السبراني

جهات الاستثمار الجريء*:

<p>STV</p> <p>صندوق STV هو صندوق رأس مال جريء تأسس في العام 2018، ويُعتبر الأكبر في المنطقة حتى الآن بحجم 500 مليون [...]</p>	<p>رائد فنتشرز</p> <p>صندوق رأس مالي جريء أسسته المجدوعي القابضة عام 2015 للاستثمار في الشركات التقنية الناشئة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يركز [...]</p>
<p>الشركة السعودية للاستثمار الجريء SVC</p> <p>شركة سعودية حكومية تأسست عام 2018 بهدف تنفيذ مبادرة الاستثمار الجريء التي أطلقتها منشآت، إحدى مبادرات خطة تحفيز القطاع الخاص. [...]</p>	<p>Vision Ventures</p> <p>صندوق رأس مال جريء سعودي تأسس في العام 2016 بالسعودية من قبل شركة صحارى نت. تتركز استراتيجية الصندوق في تمويل [...]</p>
<p>صندوق الرياض تقنية</p> <p>تأسس صندوق الرياض تقنية في العام 2016 عن طريق الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقنية "تقنية" وشركة الرياض المالية لاستغلال الفرص [...]</p>	<p>Inspire Ventures</p> <p>إنسباير فينتشرز "Inspire Ventures" هي شركة استثمار رأس مال جريء تأسست عام 2016 في العاصمة السعودية الرياض، بهدف الاستثمار في [...]</p>

مراجع:



سعود الهاووي
@saud264

أنشأت جدول بسيط فيه دليل لشركات تطوير التطبيقات، الهدف من الجدول يكون مرجع لمن يبحث عن شركة تطوير محلية وكذلك سهولة تحديثه باستمرار.

رابط الجدول: bit.ly/appscompanies

كتبت تدونية بسيطة اذكر فيها سبب إنشاء هذا الجدول:

دليل لشركات تطوير التطبيقات - مدونة سعود
من أكثر الأسئلة التي تصلني بحكم قربي لمجال ريادة الأعمال هو
سؤال يتعلق بالبحث عن شركات تطوير التطبيقات، وكنت دائما أشارك
saud.blog

📄

وثيقة حصر الأفكار أو المشاريع

<http://bit.do/IEEEnew>

شركات تطوير المواقع والتطبيقات - مدونة سعود

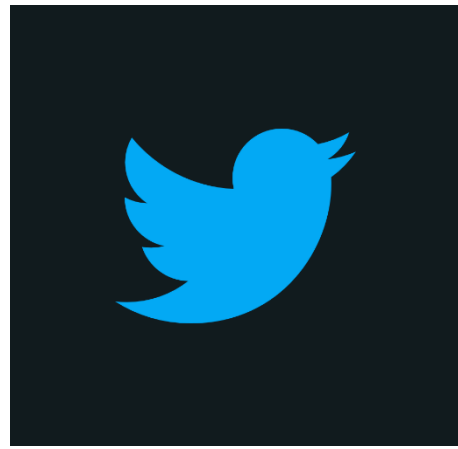
bit.ly/appscompanies

موقع جولة

jawlah.co

في الختام...

يجب أن نستثمر وقتنا، وشبابنا، ومقدراتنا لبناء
"الثروات التقنية الوطنية" وتصدير التقنيات
السعودية إلى العالم!



@m2b999

m2b999.com

أسعد
بتواصلكم
معي...